

**Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti per assistenza telefonica**  
*Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali*

**Gentile Cliente,**

I Suoi dati personali saranno utilizzati da Incontra Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento dei dati personali nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016 – Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (di seguito anche “il Regolamento”) e dalle altre norme vigenti in materia. La presente informativa riguarda i dati personali e i dati appartenenti alle categorie particolari <sup>(1)</sup> di dati personali (in particolare relativi alla salute) che Lei ci fornirà in occasione della richiesta di assistenza telefonica al nostro call center, rimanendo invece quale riferimento per ogni altro trattamento dei Suoi dati personali l'informativa al Cliente per finalità assicurative che Le è stata fornita quando ha instaurato il rapporto con la nostra Società, pubblicata sul sito [www.incontraassicurazioni.it](http://www.incontraassicurazioni.it).

Le comunicazioni telefoniche intervenute con gli operatori del nostro call center al fine di ottenere assistenza sono registrate al fine di migliorare la qualità del servizio offerto ai Clienti e prevenire eventuali contenziosi. Contattando il call center, Lei sarà avvertito, mediante breve messaggio vocale, prima di poter comunicare alcun dato personale, che la chiamata sarà registrata, e si procede a richiedere il suo espresso consenso laddove la richiesta di assistenza implichi il trattamento di categorie particolari di dati personali.

I dati da Lei comunicati nel corso della telefonata sono necessari per adempiere la Sua richiesta e saranno trattati, ai fini dell'esecuzione della prestazione, in conformità ai requisiti di sicurezza richiesti dal Regolamento, su sistema informatico. Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un anno e successivamente cancellate con procedura automatizzata. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti della Titolare, fintantoché permanga tale esigenza.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, nonché, ove il trattamento dei Suoi dati sia basato sul consenso da Lei espresso, di revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti potrà rivolgersi a Incontra Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano – e-mail [privacy.incontra.assicurazioni@allianz.it](mailto:privacy.incontra.assicurazioni@allianz.it).

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Incontra Assicurazioni S.p.A. ([www.incontraassicurazioni.it](http://www.incontraassicurazioni.it)), con sede in Piazza Tre Torri 3 – 20122 Milano (MI).

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo al recapito [dpo.incontra.assicurazioni@allianz.it](mailto:dpo.incontra.assicurazioni@allianz.it), a cui potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Forze dell'Ordine.

I suoi dati potranno essere trattati:

- da dipendenti della Società debitamente istruiti e autorizzati;
- da soggetti esterni che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento nel nostro interesse per le sole finalità connesse al servizio assicurativo.

In particolare i Suoi dati potrebbero essere comunicati ad altri soggetti nel contesto della c.d. catena assicurativa che tratteranno i dati sia in qualità di responsabili che di titolari autonomi. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti. I Suoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri

assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio. Inoltre potremmo avere l'obbligo legale di comunicare i Suoi dati a enti e organismi pubblici, quali ad esempio Ivass, Consap, Casellario Centrale Infortuni, UIC, Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

I Suoi dati potranno essere trasferiti verso ad altre società del Gruppo Allianz SE in paesi terzi europei/extraeuropei secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Compagnia. Nel caso in cui le BCR non trovassero applicazione (e quindi nel caso in cui il trasferimento non riguardi altre società del Gruppo Allianz SE) adotteremo clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi per assicurare in ogni caso l'adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati. Nel caso in cui Lei voglia ottenere una copia dei dati trasferiti o avere maggiori informazioni sul luogo di conservazione può scrivere a: Incontra Assicurazioni S.p.A. - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano - e-mail [privacy.incontra.assicurazioni@allianz.it](mailto:privacy.incontra.assicurazioni@allianz.it). In ogni caso, qualora i Suoi dati dovessero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Incontra Assicurazioni garantisce che il destinatario dei dati personali assicura un adeguato livello di protezione, in particolare, grazie all'adozione di particolari clausole contrattuali standard che disciplinano il trasferimento dei dati personali e che sono state approvate dalla Commissione Europea

#### Note

- 1) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona.